

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, “*Informativa Privacy*”)

UNS_Info_PreC_01 Ed. 11.09.2024

Gentile Cliente,
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il “**Regolamento**”), La informiamo che UniSalute S.p.A. (di seguito, “**UniSalute**” o la “**Compagnia**”), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali riferibili a Lei e/o agli eventuali terzi interessati, per le finalità di seguito indicate.

Le informazioni riportate di seguito dovranno essere fornite, a cura dell'interessato, agli eventuali altri soggetti (di seguito, i “**Terzi Interessati**”) a cui si riferiscono i dati personali oggetto del trattamento (a titolo esemplificativo, i soggetti che beneficeranno della polizza assicurativa).

Chi tratterà i dati personali?

Il titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. (<https://www.unisalute.it>), con sede in Via Larga 8, 40138, Bologna.

Quali dati personali tratteremo?

Saranno raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali (i “**Dati**”) riferibili a Lei e, nel solo caso in cui richieda alla Compagnia di predisporre una polizza assicurativa anche (o solamente) nell'interesse di terzi soggetti, ai Terzi Interessati:

- a) data di nascita;
- b) informazioni riguardanti i Suoi interessi (ad esempio, viaggi, sport, famiglia, benessere), la composizione del Suo nucleo familiare (inclusa l'eventuale presenza di figli minorenni), l'assistenza a persone non autosufficienti e/o in difficoltà, il possesso di cani o gatti, nonché la Sua professione;
- c) indirizzo *e-mail*;
- d) numero di telefono;
- e) indirizzo di residenza;
- f) informazioni riguardanti le esigenze di copertura assicurativa;
- g) dati anagrafici (nome, cognome, sesso, codice fiscale);
- h) rapporto di parentela tra il contraente e i Terzi Interessati;
- i) coordinate bancarie (in particolare, l'IBAN e/o gli estremi della carta di pagamento).

Si tratta dei Dati, che Lei stesso o altri soggetti¹ ci fornite, indispensabili per la formulazione del preventivo e, ove richiesto, per la predisposizione del contratto assicurativo.

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) – Predisposizione del preventivo**: I Dati verranno trattati per elaborare il preventivo da Lei richiesto. Qualora lo desideri, potrà richiedere facoltativamente alla Compagnia di predisporre un preventivo personalizzato, che includa, oltre alla soluzione assicurativa di base, alcune coperture assicurative di Suo potenziale interesse;
- **(F2) – Trasmissione del preventivo tramite posta elettronica**: ove facoltativamente richiesto, i Dati saranno trattati per trasmetterLe il preventivo via *e-mail*, nonché, durante il periodo di validità della tariffa, per ricordarLe la scadenza del preventivo stesso;
- **(F3) – Supporto telefonico da parte di un agente**: nel caso in cui desideri ricevere supporto in merito al preventivo e/o fissare un appuntamento in agenzia, potrà facoltativamente inserire i Suoi Dati nel *form* dedicato (in particolare, indirizzo di residenza necessario per individuare l'agenzia territorialmente a Lei più vicina e numero di telefono);
- **(F4) – Valutazione della coerenza del contratto assicurativo**: in presenza dell'accettazione del preventivo, in conformità alla normativa vigente, i Dati saranno trattati per valutare la coerenza del contratto rispetto alle Sue esigenze assicurative e alla Sua propensione al rischio;
- **(F5) – Predisposizione e stipulazione del contratto assicurativo**: qualora richiesto, i Dati saranno trattati per la predisposizione e stipulazione del contratto assicurativo;

¹ Ad esempio, eventuali soggetti che stipolino anche (o solamente) nell'interesse di un terzo la polizza assicurativa; intermediari assicurativi; soggetti ai quali, per soddisfare le Sue richieste, richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici.

- **(F6) – Adempimento degli obblighi normativi:** i Dati saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili in base alle prestazioni richieste, e stabiliti da leggi, regolamenti, normativa europea o da disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l’Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b). I Dati varieranno in funzione del prodotto assicurativo prescelto, nei limiti di quanto strettamente necessario per dare seguito alla Sua richiesta. Nel caso in cui richieda alla Compagnia un preventivo personalizzato, verranno raccolti esclusivamente i dati necessari per proporre un’offerta assicurativa in linea con le Sue esigenze e i Suoi interessi.	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato.	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, la Compagnia non sarà in grado di calcolare il preventivo richiesto.
F2	c).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato.	Il conferimento dei Dati è facoltativo; in caso di mancato conferimento, la Compagnia non sarà in grado di inviare il preventivo per presa visione e ricordarle l’approinarsi della scadenza del preventivo stesso. Tuttavia, potrà comunque procedere, se di Suo interesse, all’acquisto della polizza.
F3	a); d); e); f); g).	La base giuridica del trattamento consiste nell’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato.	Il conferimento dei Dati è facoltativo; in caso di mancato conferimento non saremmo, tuttavia, in grado di fornirle correttamente le prestazioni richieste.
F4	a); e); f); g).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere a specifici obblighi normativi (in particolare, la normativa assicurativa).	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; l’eventuale rifiuto di fornire anche solo alcune delle informazioni richieste può pregiudicare la possibilità di valutare la rispondenza del contratto alle Sue esigenze, non consentendo così l’emissione della copertura assicurativa.
F5	a); e); g); h). c), d) e i): riferibili al solo contraente.	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali da Lei richieste. I Dati riferibili ai Terzi Interessati saranno trattati sulla base del legittimo interesse della Compagnia a dare esecuzione alle richieste precontrattuali del contraente, il quale stipula la polizza assicurativa anche (o solamente) nell’interesse di questi ultimi.	Il conferimento dei Dati è essenziale per perseguire la finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di predisporre il contratto assicurativo richiesto.
F6	a); e); f); g); i).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili.	Il conferimento dei Dati è essenziale per perseguire la finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di fornire correttamente le prestazioni richieste.

Come tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, adottando misure di sicurezza adeguate ai rischi. I Dati saranno resi accessibili al solo personale autorizzato, nei limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- I. soggetti esterni a cui UniSalute affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici, di archiviazione o altri servizi di natura tecnico/organizzativa, intermediari assicurativi, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei Dati²;
- II. nel solo caso in cui si addivenga alla stipulazione del contratto, le informazioni riguardanti le esigenze assicurative, nonché la propensione al rischio del contraente, potranno essere comunicati a compagnie di riassicurazione, anche estere, per consentire a UniSalute di stipulare coperture riassicurative e/o ad altre compagnie assicuratrici per la cessione di quote di coassicurazione;
- III. soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di specifiche disposizioni normative (quali, ad esempio, Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche.

I Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per la durata del rapporto precontrattuale/contrattuale e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1	I Dati saranno trattati per trenta (30) giorni, termine di validità del preventivo. Dopodiché, in caso di mancata sottoscrizione del contratto, saranno cancellati. Le informazioni riguardanti gli interessi, il nucleo familiare, l'assistenza di persone in difficoltà, la presenza di animali e la professione verranno trattati solamente per la predisposizione, così come richiesto dall'interessato, di un preventivo personalizzato. I Dati non saranno conservati.
F2, F3	I Dati saranno trattati per trenta (30) giorni, termine di validità del preventivo. Dopodiché, in caso di mancata sottoscrizione del contratto, saranno cancellati.
F4	I Dati saranno conservati per la durata del contratto assicurativo, ove concluso, e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini assicurativi (di regola, dieci (10) anni). Qualora l'analisi dei bisogni assicurativi non portasse alla sottoscrizione di una polizza, invece, i Dati non saranno conservati.
F5	I Dati saranno conservati per la durata del contratto assicurativo, ove concluso, e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini assicurativi (di regola, dieci (10) anni). In caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo, i Dati non saranno conservati.
F6	I Dati saranno conservati per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, di regola dieci (10) anni.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei Dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca. Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione per chiarimenti sul trattamento dei Suoi Dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unisalute.it. Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.

² Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale; società di servizi per il controllo delle frodi.